



جمهوری اسلامی ایران
وزارت نیرو

مشاوران اخلاقی

شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

ما اعتقاد داریم که :

- ❑ خدمات ما موجب غنا و تعالی زندگی مردم می شود و روابط بین ما و مردم را تقویت می نماید .
- ❑ کلید رمز موفقیت شرکت در رضایت ارباب رجوع است . ما در هنگام ارائه خدمت به این ویژگی پایبندیم .
- ❑ اعضاء شرکت به عنوان ارزشمندترین منابع به حساب می آیند . لذا ترویجی در اثر گذاری پندار ، رفتار و کردار آنها در همه مراجعین نداریم .
- ❑ مطمئناً موفقیت مادی شرکت مورد توجه است ولی ما آن را وسیله ای برای تأمین هدفی گسترده تر که ارائه خدمت مناسب می باشد می دانیم .
- ❑ ما همواره با حفظ هویت خود ، ارزش های ذیل را که منبع هدایت ما در ارائه خدمات خداپسندانه به ارباب رجوع می شود را فراموش نخواهیم کرد :

▶ در هر شرایط به اصول اخلاقی و صفات معنوی پایبندیم .

▶ نظم ، آراستگی ، وقت شناسی و آمادگی برای ارائه خدمت به ارباب رجوع را از اصول مسلم و قطعی موفقیت خود می دانیم .

▶ فرهنگ پاسخگو بودن در مقابل ارباب رجوع را از بستر های تعالی خود و شرکت میدانیم .

▶ رعایت ادب ، نزاکت ، عدالت و انصاف را رمز بقاء شرکت تلقی می کنیم .

این باور ها و ارزش های اخلاقی تعیین کننده نوع رابطه ای است که ما با ارباب رجوع برقرار می کنیم

مدیر عامل

شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر