

# واحد رسیدگی به شکایات

مسئول : رضا غلامیان

تلفن تماس : ۳۱۶۴۰۱۲۷ داخلی ۱۲۷

پست الکترونیک :

شهروند گرامی

از جمله وظایف این شرکت، اطمینان از حسن اجرای امور، نظارت بر اجرای قوانین و مقررات، رسیدگی به مشکلات و رفع کاستی ها و نواقص در اسرع وقت و پاسخگویی به شکایات شهروندان می باشد. بر این باور هستیم که مشارکت و ارتباط با مشتریان و شهروندان، پویایی هر چه بیشتر شرکت و ارتقای کیفی خدمات را به دنبال خواهد داشت. خواهشمندیم در صورتی که شکایتی نسبت به عملکرد شرکت ، کارکنان و پیمانکاران آن دارید، در [سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات](#):

✓ [www.samad.ostb.ir](http://www.samad.ostb.ir) دولت(سامد) تلفن : ۱۱۱

✓ <http://cmp.nww.ir> سامانه الکترونیکی رسیدگی به شکایات آب و فاضلاب کشور

درج و ارسال نمایید. در مورد شکایات پس از اتمام مراحل بررسی و رسیدگی، نتیجه به نحو مقتضی به اطلاع ارباب رجوع رسانده می شود. شایسته است حتی الامکان شکایات و گزارشهای ارسالی مستند و مدلل باشند.