

## راهنمای پرداخت غیر حضوری

قبوض آب را میتوان از طریق اینترنت، تلفن بانک، همراه بانک، پیام کوتاه، خودپرداز و پایانه فروش به صورت غیر حضوری پرداخت نمود که ذیلا هریک از آنها توضیح داده شده اند:

ابتدا مشتریان گرامی باید در یکی از بانکهای ارائه دهنده خدمات غیر حضوری پرداخت قبوض با در دست داشتن مدارک لازم حساب افتتاح نموده و سرویس پرداخت غیرحضوری قبوض را در کلیه محیطهای مجازی (تلفن بانک، پیامک بانک، همراه بانک، اینترنت و ...) در شعبه افتتاح کننده حساب، فعال نمایند. سپس با تکمیل فرم استفاده از خدمات مذکور در بانک مذکور (این فرم برای برخی بانکها روی پایگاه اینترنتی بانک مذکور قرار دارد). پاکتی حاوی شناسه کاربری و رمز عبور جهت پرداخت الکترونیکی قبوض دریافت نمایند.....

### ۱- اینترنت: به آدرس پایگاه اینترنتی بانک مورد نظر مراجعه نمایید.

- در پایگاه مورد نظر، "ورود به بانکداری اینترنتی" یا "پرداخت الکترونیکی قبوض" را کلیک کنید.
- کد شناسایی و کلمه عبوری را (در صورت درخواست) که قبلاً از شعبه دریافت نموده اید، وارد کنید.
- حساب مورد نظر خود را جهت پرداخت قبض تعیین کنید.
- در قسمت پرداخت الکترونیک، پرداخت قبوض و سپس قبض مورد نظر (آب یا برق) را انتخاب کنید.
- فرم پرداخت قبض را بر اساس قبض تان تکمیل و سپس تایید کنید.
- بانک مورد نظر به نمایندگی از شما مبلغ قبض را پرداخت می کند.
- اگر در قسمت پرداخت الکترونیک، گزارش قبض را انتخاب کنید، گزارش تأییدیه پرداخت شما قابل مشاهده است.

### • دسترسی سریع به بانکهای ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیکی قبوض

### ۲- تلفن بانک :

- با شماره تلفن اعلام شده توسط بانک برای استفاده از خدمات تلفن بانک تماس برقرار نمایید.
- شماره کارت خود را وارد نموده و در پایان کلید ستاره را فشار دهید.
- شناسه قبض را وارد نموده و در پایان کلید ستاره را فشار دهید.
- شناسه پرداخت را وارد کرده و کلید ستاره را فشار دهید.
- پس از اینکه مبلغ قابل پرداخت مندرج در قبض توسط سیستم قرائت گردید، درستی یا نادرستی اطلاعات داده شده را با فشار دکمه ی اعلام شده مشخص نمایید.
- برای انجام عملیات پرداخت، کلید اعلام شده را فشار دهید.
- شماره رمز دوم (رمز مخصوص پایانه های مجازی) خود را وارد نموده و کلید ستاره را فشار دهید.
- پیغام پرداخت شدن قبض، شماره پیگیری و تاریخ پرداخت بوسیله سیستم تلفن بانک، برای یادداشت برداری اعلام میگردد.
- وارد اعلام شده را یادداشت و نگهداری نمایید تا در صورت نیاز به پیگیری، مورد استفاده قرار گیرد.

## • دسترسی سریع به بانکهای ارائه دهنده خدمات پرداخت قبوض از طریق تلفن بانک

### ۳- همراه بانک :

- به بانک مورد نظر مراجعه نموده، فرم همراه بانک را تکمیل نمایید. پس از تکمیل فرم و تحویل آن به کاربر شعبه، رمزی در اختیار شما قرار میگیرد.
- به قسمت دریافت نرم افزار در پایگاه اینترنتی بانک مربوطه رفته، نرم افزار مربوطه را نصب نموده و از طریق بلوتوث یا کابل روی گوشی موبایل خود نصب نمایید. گوشی موبایل شما باید امکان نصب نرم افزارهای جانبی را داشته باشد.
- از طریق گوشی موبایل روی آیکون ایجاد شده توسط نرم افزار کلیک نموده و با وارد کردن رمز عبور، قبض خود را پرداخت نمایید.

### ۴- پیامک بانک

- پیام کوتاه خود را با فرمت اعلام شده بانک مورد نظر به شماره‌های که بانک در اختیارتان قرار داده است، ارسال نمایید.
- بطور مثال فرمت پیام جهت پرداخت قبض از طریق پیام کوتاه در بانک تجارت به شکل زیر است:
  - ✓ رمز پرداخت کننده، شناسه پرداخت، شناسه قبض، شماره حساب .
  - ✓ توجه: شناسه قبض و شناسه پرداخت در قبوض معرفی گردیده است.

### ۵- خودپرداز (ATM):

- کارت خود را از محل مشخص شده، داخل دستگاه خودپرداز قرار دهید.
- منوی پرداخت قبض و سپس گزینه قبض آب را انتخاب نمایید.
- با استفاده از صفحه کلید دستگاه، شناسه قبض و پرداخت را وارد نموده و دکمه ثبت را فشار دهید.
- در صورت صحت اطلاعات نشان داده شده در مانیتور، پرداخت قبض را با دکمه "بلی" تایید نمایید.
- پس از رؤیت شماره پیگیری، رسید مربوطه را از دستگاه خودپرداز دریافت نمایید.
- رسید دریافتی را به قبض مربوطه ضمیمه نموده و برای پیگیریهای احتمالی بعدی، نزد خود نگهدارید.

### ۶- پایانه های فروشگاهی (pos):

- کارت را در دستگاه قرار دهید، گزینه پرداخت قبوض را بر روی دستگاه انتخاب نمایید.
- شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نمایید.
- دستگاه، مبلغ قبض را نمایش خواهد داد؛ با تایید مبلغ، پرداخت صورت پذیرفته و در انتها دستگاه پرینت رسید را می دهد.

### ۷- سیستم پرداخت تلفنی ۱۵۲۲ نیز جهت پرداخت قبوض در اختیار شهروندان استان بوشهر

می باشد.