

میز خدمت حضوری شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

میز خدمت و طرح تکریم
ارباب رجوع



تسریح و پاسخگویی

خدمات (سانی مطلوب

قابل توجه مراجعین محترم به شرکت آب و فاضلاب شهری استان بوشهر

به استناد بند ۲ ماده (۱۸) و در اجرای ماده (۱۷) تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان "حقوق شهروندی در نظام اداری" به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ و به منظور ارائه خدمات به موقع، سریع و آسان به ارباب رجوع و همچنین ارتقاء رضایت‌مندی آنان از عملکرد این شرکت و کاهش مراجعه حضوری ارباب رجوع، میز خدمت در قالب میز خدمت الکترونیکی و میز خدمت حضوری در شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر استقرار یافت.

خدمات قابل ارائه میز خدمت حضوری:

- ✓ ارائه اطلاعات و راهنمایی‌های لازم به مراجعان در ارتباط با امور مربوطه.
- ✓ دریافت مدارک و درخواست‌های مراجعان.
- ✓ انجام امور و درخواست مراجعان در صورت امکان، در غیر اینصورت اعلام تاریخ مراجعه‌های بعدی یا زمان ارائه خدمات نهایی به مراجعان.
- ✓ پیگیری امور و انجام هماهنگی‌های درون سازمانی.
- ✓ دریافت نتایج اقدامات انجام شده از واحدهای ذیربط.
- ✓ اعلام پاسخ به مراجعان و هدایت آنان به واحدهای مرتبط.

زمان ملاقات عمومی با مدیر عامل: **دوشنبه** هر هفته (قبل از مراجعه لازم است برای

هماهنگی و تعیین وقت قبلی با مسئول **میز خدمت** به شماره **۲۱۶۴۰۲۰۶** تماس حاصل

فرمایید)