

متصدیان انجام کار

ردیف	۱	۲	۳
نام خانوادگی	علی بردستانی	طاها مرشدی	یعقوب مصری
سمت	معاون خدمات مشتریان و درآمد	مسئول مشتریان شهر بوشهر	مدیر خدمات مشتریان
محل استقرار	اتاق معاون مشتریان	اتاق مدیر امورمشترکین	اتاق مشترکین
تلفن تماس	۳۱۶۴۰۱۰۸	۳۱۶۴۰۲۷۳	۳۱۶۴۰۲۱۵

هر اطلاعی که شما درباره حوادث و اتفاقات مشاهده شده در سطح شهر اعلام نمایید ، گامی است موثر در جهت کاهش میزان هدر رفت آب.

آدرس امور آب و فاضلاب شهرستان:
بوشهر - خیابان رییسعلی دلواری - روبروی فرمانداری

ساعات ملاقات با مدیر امور:

همه روزه هفته

تلفن گویا : ۳۱۶۴۰۰۰۰

تلفن دفترمدیر: ۳۱۶۴۰۱۰۴

دور نگار: ۳۳۳۲۷۰۰۴

تلفن اتفاقات(شبانه روزی): **۱۲۲**

ارتباط با شرکت:

آدرس پایگاه اینترنتی:

www.abfa_bushehr.ir

پست الکترونیکی:

info@abfa_bushehr.ir

آدرس و تلفن رسیدگی به شکایات شرکت:

شماره تماس مستقیم: ۳۱۶۴۰۱۲۷

شماره داخلی: ۱۲۷

شماره کارشناس: ۱۲۷

تلفن و آدرس سامانه ارتباطات مردمی و

دولت (سامد) ۱۱۱

www.samad.ostb.ir



شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر



**امور آب و فاضلاب
شهرستان بوشهر**

خدمات قابل ارائه شرکت آب و فاضلاب

✓ واگذاری انشعاب: برای اخذ انشعاب به واحد مشترکین امور یا بهره برداری های شهر خود مراجعه فرمایید. در صورت داشتن ظرفیت و امکانات لازم در محل مورد تقاضا در اسرع وقت نسبت به واگذاری اقدام میگردد.

✓ ارسال صورت حساب: کنتور های مشترکین در دوره دوماهه قرائت میشود، چنانچه در هنگام قرائت کنتور در منزل حضور نداشتید شماره کنتور را بصورت حضوری یا تلفنی به امور یا بهره برداری آب و فاضلاب اعلام فرمایید.

✓ بازبینی صورت حساب: هر چند این شرکت نهایت دقت در صورتحساب را اعمال مینماید با این وجود آمادگی کامل برای پاسخگویی به ابهامات و بازبینی اشکالات احتمالی صورتحساب ها را دارد.

✓ رفع اتفاقات: در صورت شکستگی، کم آبی یا بی آبی انشعاب با واحد اتفاقات امور یا بهره برداری آب و فاضلاب شهر تماس بگیرید، مطمئن باشید بر حسب الویت اتفاقات پیش آمده دیگر مشترکین، نسبت به رفع مشکل اقدام میشود.

ارائه خدمات ما متکی به پرداخت به موقع صورتحساب های آب بهاء شماست. از اینرو خواهشمند است در اولین فرصت نسبت به پرداخت قبض خود اقدام نماید.

مدارک مورد نیاز خدمات

مدارک مورد نیاز برای واگذاری انشعاب آب مسکونی: کپی سند مالکیت (منازل فاقد سند قول نامه محضری) - اصل و کپی پروانه ساختمان - شماره اشتراک ملک مجاور - کپی شناسنامه و کارت ملی متقاضی - پوشه و گیره

✓ مدارک مورد نیاز برای واگذاری انشعاب تجاری: اصل و کپی سند یا اجاره نامه رسمی - اصل و کپی جواز کسب - کپی شناسنامه و کارت ملی متقاضی.

✓ مدارک مورد نیاز برای تغییر کنتور یا انشعاب (مسیر، سطح، قطر): آخرین قبض پرداختی آب بهاء

✓ مدارک مورد نیاز برای جوابگویی به استعلام: برگه استعلام دفتر خانه - آخرین پرداختی قبض آب بهاء.

✓ برای مابقی خدمات از قبیل وصل مجدد، تعویض کنتور یا اصلاح بدهی ارائه آخرین صورتحساب صادره ضروری میباشد.

هزینه نصب انشعاب خانگی

کاربری	مبلغ (ریال)
تک واحدی	۸۴۰۰۰۰
بیش از یک واحد	۸۴۰۰۰۰

هزینه های متفرقه زیر یک اینچ (ریال)

ردیف	عنوان	کاربری	
		خانگی	غیر خانگی
۱	تغییر مکان کنتور	۲۰۱۰۰۰	۲۰۱۰۰۰
۲	آزمایش وسایل اندازه گیری	۱۲۲۰۰۰	۱۲۲۰۰۰
۳	خدمات قطع و وصل	۳۰۳۰۰۰	۳۰۳۰۰۰
۴	صدور قبض المثنی	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰
۵	تغییر نام پرونده	۸۴۰۰۰	۸۴۰۰۰

شرح معافیت

مشمولین معافیت	حق انشعاب	
	آب بهاء	فاضلاب
جانبازان ۲۵٪ و بالاتر، آزادگان و خانواده شهدا خانواده جانبازان و آزادگان متوفی، فرزندان جانباز ۷۰٪ و بالاتر	رایگان	رایگان
تحت پوشش کمیته امداد و سازمان بهزیستی برای یکبار	رایگان	رایگان
مساجد و حسینیه	رایگان	بر اساس تعرفه های مصوب