



با توجه به اهمیت مشارکت شهروندان و کارکنان در بهبود مستمر سازمان، دستیابی به اهداف و سیاست های تعیین شده شرکت آب و فاضلاب از طریق گسترش فرهنگ مشارکت ، بدینوسیله دعوت می گردد تا پیشنهادات خود را با عنایت به محورهای زیر و در راستای ارائه خدمات مطلوب تر ارسال نمایید.

محورهای ارائه پیشنهاد:

- ۱- اصلاح فرایندهای اصلی در حوزه های مختلف.
- ۲- افزایش سرعت و بهبود کیفیت خدمات.
- ۳- افزایش رضایتمندی مشترکین.
- ۴- افزایش رضایت شغلی و انگیزه کاری در کارکنان.
- ۵- بهبود تجهیزات، امکانات و روشهای انجام کار.
- ۶- حذف یا کاهش فعالیتهایی که ارزش افزوده ایجاد نمی کند.
- ۷- افزایش فرهنگ ایمنی، کیفیت و حفاظت از محیط زیست.
- ۸- بهبود روشهای اداری و صرفه جویی در وقت و هزینه ها.