



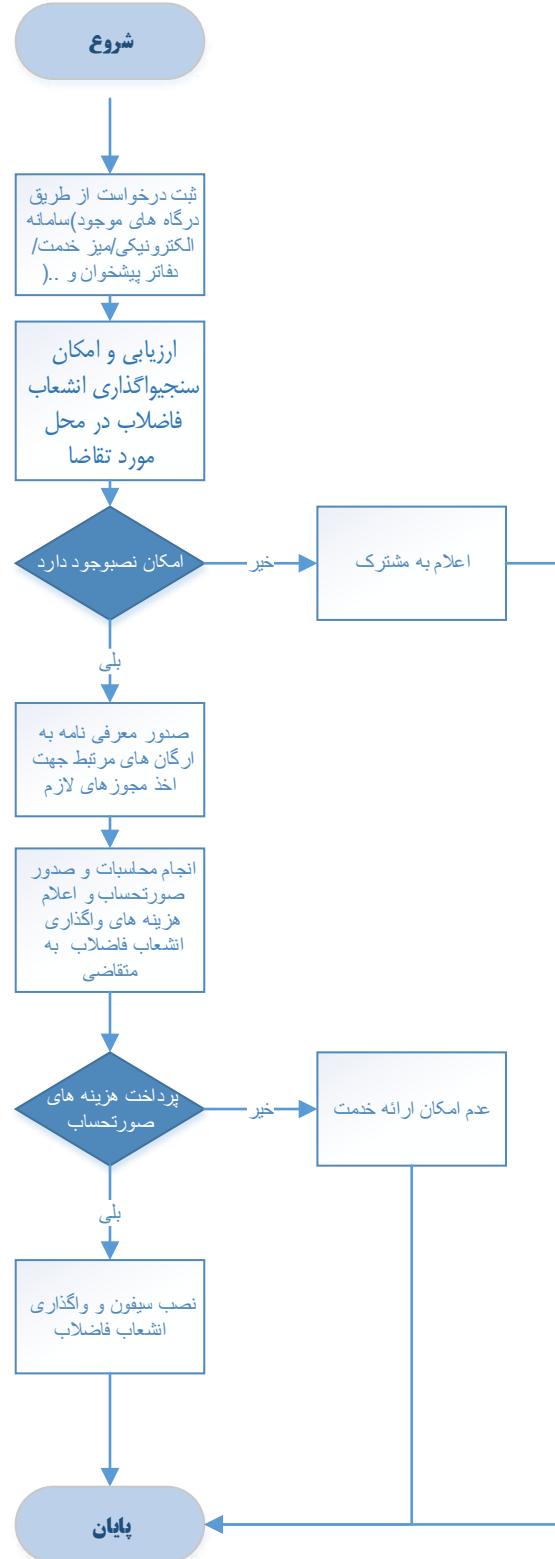
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب فاضلاب		۲- شناسه خدمت :	۱۴۰۲۱۴۵۲۱۰۱																							
نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر			هر ۱۰۰ هزار نفر																							
نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			هر ۱۰۰ هزار نفر																							
این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب با رعایت مفاد بند ۱۸۳ و ۴-۲۳ آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.	شرح خدمت																									
کلیه مشترکین در محدوده شبکه فاضلاب بـ. کـ. لـ. ۳۰.	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	نوع خدمت																								
تصدی گری <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">روستایی</td> <td style="width: 25%;">شهری</td> <td style="width: 25%;">استانی</td> <td style="width: 25%;">جمهوری</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت</td> <td><input type="checkbox"/> کسب و کار</td> <td><input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی</td> <td><input type="checkbox"/> سلامت</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> مازنشستگی</td> <td><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها</td> <td><input type="checkbox"/> ازدواج</td> <td><input type="checkbox"/> آموزش</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص</td> <td><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص</td> <td><input type="checkbox"/> بیمه</td> <td><input type="checkbox"/> تولد</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> وفات</td> <td><input type="checkbox"/> سایر</td> <td><input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت</td> <td><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> ...</td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> ...</td> </tr> </table>	روستایی	شهری	استانی	جمهوری	<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> مازنشستگی	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> ...		<input type="checkbox"/> ...		ماهیت خدمت	
روستایی	شهری	استانی	جمهوری																							
<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی	<input type="checkbox"/> سلامت																							
<input type="checkbox"/> مازنشستگی	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> آموزش																							
<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> تولد																							
<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری																							
<input type="checkbox"/> ...		<input type="checkbox"/> ...																								
رویداد مرتبه با: ... سایر: ...	سطح خدمت																									
نحوه آغاز خدمت ... تشيخیص دستگاه	رویداد																									
مدارک لازم برای انجام خدمت ... شماره پرونده/اشتراک ملک مورد تقاضا مجوزه های لازم از دستگاه های مرتبه	خدمت																									
قوانین و مقررات بالادستی ... آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب	خدمت																									
متوسط ۲۵۰ هزار خدمت در سال ... تواتر ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	آمار تعداد خدمت گیرندگان																									
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ... ۲۵ روز	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:																									
تعداد بار مراجعه حضوری ... یکبار برای همیشه	تواتر																									
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان ... بر اساس تعرفه های ابلاغی	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان																									
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																										
میز خدمت الکترونیکی																										
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">رسانه ارتباطی خدمت</th> <th style="width: 50%;">نوع ارائه</th> <th style="width: 50%;">مراحل خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی) </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> پیام کوتاه																					
رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت																								
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> پیام کوتاه																									
... مراجعته به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	... جهت احراز اصالت فرد ... جهت احراز اصالت مدرک ... نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ... سایر: مراجعته به دستگاه: رئیسی اطلاعاتی ... غیر الکترونیکی																								

<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p>	<p>در محله در نهاد است خدمت</p>																																			
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	<p>در محله توپیه دستگاه خدمت فرایند داخل دستگاه سایر ایجاد بازیگر دستگاه ها</p>																																			
<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	<p>در محله ارائه خدمت</p>																																			
<p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>																																				
<p>استعلام غیر الکترونیکی</p> <table border="1" data-bbox="230 1347 928 1605"> <thead> <tr> <th colspan="2">استعلام الکترونیکی</th> <th colspan="4">فیلدهای موردن تبادل</th> <th colspan="2">نام سامانه های دیگر</th> </tr> <tr> <th>دستگاهی (Batch)</th> <th>online</th> <th>برخا</th> <th>on-line</th> <th>دستگاهی</th> <th>برخا</th> <th>نام سامانه های دیگر</th> <th>نام سامانه های دیگر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td colspan="4">موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه</td> <td>GIS</td> <td>سامانه GIS</td> </tr> </tbody> </table>	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردن تبادل				نام سامانه های دیگر		دستگاهی (Batch)	online	برخا	on-line	دستگاهی	برخا	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه				GIS	سامانه GIS			<p>۲- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (باکهای اطلاعاتی) در دستگاه</p>										
استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردن تبادل				نام سامانه های دیگر																																
دستگاهی (Batch)	online	برخا	on-line	دستگاهی	برخا	نام سامانه های دیگر	نام سامانه های دیگر																															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه				GIS	سامانه GIS																														
<p>اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p> <table border="1" data-bbox="230 1605 928 2151"> <thead> <tr> <th>دستگاهی (Batch)</th> <th>online</th> <th>برخا</th> <th>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</th> <th>فیلدهای موردن تبادل</th> <th>نام سامانه های دستگاه دیگر</th> <th>نام دستگاه دیگر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>—</td> <td>مجوز حفاری</td> <td>—</td> <td>شهرداری / دهیاری</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>—</td> <td>مجوز حفاری</td> <td>—</td> <td>شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>—</td> <td>مجوز حفاری</td> <td>—</td> <td>اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>—</td> <td>مجوز حفاری</td> <td>—</td> <td>سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)</td> </tr> </tbody> </table>	دستگاهی (Batch)	online	برخا	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردن تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	شهرداری / دهیاری	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)		<p>۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر</p>
دستگاهی (Batch)	online	برخا	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردن تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	شهرداری / دهیاری																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)																																

دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز راه و حفاری	—	پلیس راهور	۱- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعباب از طریق سامانه الکترونیکی شامل: (اینترنت، پیام کوتاه، ایمیل، تلفن گویا) ۲- ارزیابی و امكان سنجی واگذاری انشعباب فاضلاب در محل مورد تقاضا ۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم ۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعباب و اعلام هزینه ها به مقاضی جهت پرداخت ۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحويل انشعباب به مشترک ۶- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...)، تخصیص کد پیگیری /کارتابل و بررسی مدارک
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	نامه مجوزواگذاری	—	جهاد کشاورزی	
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	نامه تخفیفات	—	بنیاد شهید و امور ایثارگران	
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	نامه تخفیفات	—	ادارات بهزیستی و کمیته امداد	

۱- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعباب از طریق سامانه الکترونیکی شامل: (اینترنت، پیام کوتاه، ایمیل، تلفن گویا)
۲- ارزیابی و امكان سنجی واگذاری انشعباب فاضلاب در محل مورد تقاضا
۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعباب و اعلام هزینه ها به مقاضی جهت پرداخت
۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحويل انشعباب به مشترک
۶- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...)، تخصیص کد پیگیری /کارتابل و بررسی مدارک



واحد مربوط :	پست الکترونیک :	تلفن :	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
--------------	-----------------	--------	--------------------------------------